

SICK Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

1 Rekisterinpitäjä

SICK Oy, y-tunnus 0850072-0
Myllynkivenkuja 1
01620 VANTAA
Puh 09-2515800
sick@sick.fi
(jäljempänä ”me” tai ”SICK Oy”)

2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Kati Ahveninen
SICK Oy
Myllynkivenkuja 1
01620 VANTAA
+358-09-25158050
kati.ahveninen@sick.fi

3 Rekisterin nimi

SICK OY:N ASIAKASREKISTERI

4 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen, SICK Oy:n oikeutettuun etuun tai muuhun asialliseen yhteyteen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on

- ✓ asiakassuhteemme hoitaminen, ylläpito ja kehittäminen, analysointi ja tilastointi
- ✓ tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen
- ✓ sopimus- ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen,

Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää

- ✓ suoramarkkinointiin (mm. paperinen ja sähköinen)
- ✓ erilaisten tapahtumien ja tilaisuuksien järjestämiseen
- ✓ asiakkaan tai muun rekisteröidyn käyttäytymisen analysointiin ja profilointiin

- ✓ mainonnan kohdentamiseen yhtiömme omissa ja muiden tahojen verkkopalveluissa
- ✓ liiketoimintamme ja palvelujemme suunnitteluun ja kehittämiseen
- ✓ erilaisiin asiakastyytyväisyyden kyselyihin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin

Voimme käyttää automaattista päätöksentekoa (ml. profilointi) tunnistamaan rekisteröityjen henkilöprofiileja, verkkokäyttäytymistä, ikää, kulutustottumuksia tai kiinnostuksen kohteita. Käytämme näitä tietoja markkinoinnin kohdentamisessa ja palvelujen kehittämisessä

5 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan tai muussa asiallisessa yhteydessä rekisteröidyn henkilötietoja:

- ✓ **rekisteröidyn perustiedot** kuten nimi, asiakasnumero, käyttäjätunnus ja/tai muu yksilöivä tunniste, arvo tai ammatti, salasana, sukupuoli, äidinkieli;
- ✓ **rekisteröidyn yhteystiedot** kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot;
- ✓ **yritystä ja yrityksen yhteyshenkilöitä koskevat tiedot** kuten y-tunnus ja yhteyshenkilöiden nimet sekä yhteystiedot;
- ✓ **mahdolliset suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset**
- ✓ **tapahtumien tai esim. koulutusten osallistujatiedot ja mahdolliset muut tapahtumiin liittyvät tiedot, kuten ruoka-rajoitteet**
- ✓ **asiakkuutta, asiakastarpeita ja sopimusta koskevat tiedot** kuten tiedot menneistä ja voimassaolevista sopimuksista sekä tilauksista, muut asiointitiedot (yrityksen ja henkilön tarpeisiin tai kiinnostuksen kohteisiin liittyvät tiedot)
- ✓ **potentiaaliselta asiakkaalta saadut hänen liiketoimintansa tilanteeseen, tarpeisiin tai kiinnostuksen kohteisiin liittyvät tiedot**
- ✓ **mahdolliset muut erikseen rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.**
- ✓ **mahdolliset asiakkaan itsensä antamat muut tiedot**

6 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä esim. rekisteröidyltä itseltään tuotteiden ja palvelujen tai verkkosivuston käytön tai muun asioinnin, tapahtumiin osallistumisen yhteydessä tai muussa asiallisessa yhteydessä sekä asiakasuhteen

aikana saaduista tiedoista, viranomaisilta, luottotietoyhtiöiltä, yhteystietopalvelujen tarjoajilta ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä, kuten sanomalehdistä, yritysten verkkosivuilta tai ammatillisista sosiaalisen median verkostoista sekä viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

7 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Emme luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille, tiedot ovat ainoastaan SICK Oy:n ja SICK konsernin käytössä yhteisessä asiakastietojärjestelmässä, paitsi viranomaisten niin edellyttäessä tai käytettäessä valikoitua ulkopuolista palvelutarjoajaa sellaisiin käyttötarkoituksiin, jotka tukevat kohdassa 5 mainittua käyttötarkoitusta.

Tietoja ei siirretä SICK Oy:n ulkopuolelle yhteistyökumppaneille tai palvelutarjoajille, paitsi perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön niin velvoittaessa.

SICK Oy ei luovuta tietoja EU/ETA alueen ulkopuolelle. Tietoja käsitellään SICK Oy:n ja SICK konsernin yhteisessä asiakastietojärjestelmässä, jonka käyttö ulottuu myös EU:n ja ETA:n ulkopuolelle. Tietojen siirtäjänä toimii SICK Ag, ja tällöin SICK Ag:n ja tiedot saavan tytäryhtiön välillä noudatetaan tietosuojalainsäädännön vaatimia toimia.

8 Miten suojaamme tiedot ja miten pitkään niitä säilytämme?

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen sekä tuotteisiin/palveluihin vuoksi on tarpeellista sekä arvioimme niiden säilyttämisen tarpeellisuutta liiketoimintaan sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Lähtökohtaisesti asiakastietojen säilytysaika on 10 vuotta. Markkinointitietoja säilytämme toistaiseksi.

Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

9 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilökisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi silloin, kun käsittely perustuu suostumukseesi.

Rekisteröity voi kieltää SICK Oy:tä käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia varten, tai lähettämästä uutiskirjeitä tai muuta markkinointiviestintää.

Rekisteröitynä sinulla on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseäsi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän oikeutettu etumme. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

10 Kehen voit olla yhteydessä?

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.

11 Tietosuojaselosteen muutokset

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käynte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.