



Splošne pogoje poslovanja za storitve (AVB Service) SICK GmbH (iz dne 6. oktobra 2015)

1. Področje uporabe

Splošni pogoji poslovanja za storitve veljajo za vse storitve, ki jih opravi SICK GmbH s sedežem v Wiener Neudorf, Avstrija (v nadaljevanju "SICK") vezane na izdelke, ki jih SICK proizvede ali prodaja in v okviru ponudbe SICK, za vse storitve vezane na proizvode drugih proizvajalcev; še posebej za:

- svetovanje, zagotavljanje strokovnih mnenj in inženiring;
- diagnosticiranje in odpravljanje napak (tudi oddaljeno);
- montažo in nameščanje;
- zagon, vzdrževanje in preglede;
- izvajanje meritev, npr. meritve časov nedelovanja;
- usposabljanja;

kot tudi za vse storitve povezane z varnostnimi napravami v skladu z Direktivo o strojih, še posebej za:

- preglede varnostnih naprav;
- izvajanje meritev, npr. meritve časov nedelovanja;
- svetovanje in usposabljanje.

Drugačni in dodatni splošni pogoji poslovanja stranke veljajo samo v primeru, da jih SICK izrecno sprejme v pisni obliki.

2. Storitve podjetja SICK

- 2.1. Vrsta in obseg storitev, ki jih ponuja SICK so določeni v dogovoru med SICK in stranko ter dodatno v ponudbi s predračunom in plačilnimi pogoji podjetja SICK. Če storitve niso natančno določene v ponudbi s predračunom in plačilnimi pogoji, v kontrolnem seznamu in seznamu pregledov ter v delovnih načrtih podjetja SICK, z občasnimi dodatki.
- 2.2. SICK bo vsa dela izvajal kot storitve ("Dienstleistungen") v skladu s 1151 ff. §§ Avstrijskega civilnega zakonika (ABGB)) razen, če ni izrecno določeno drugače.

3. Cene in plačilo

- 3.1. Veljavne so cene navedene v ponudbi, ki jo izda SICK. Cene so v evrih (EUR) in vključujejo DDV, če obstaja. Če cene v ponudbi niso določene ali so bile dogovorjene, so veljavni trenutni ceniki SICK za storitve na ustreznem poslovnem področju.
- 3.2. Račune je potrebno plačati takoj po prejemu računa brez gotovinskega popusta.
- 3.3. Stroške odpravljanja motenj in škode na varnostnih napravah in/ali drugih proizvodih, ki so posledica neustrezne uporabe s strani stranke, poseganja tretjih strank ali višje sile, krije stranka. Enako velja za škodo in motnje, ki so posledica dejstva, da okoljski pogoji na mestu namestitve, sistem električnega napajanja ali pripomočki niso v skladu z ustreznimi specifikacijami varnostnih naprav in/ali proizvoda.

4. Dolžnost sodelovanja stranke

- 4.1. Stranka bo podjetju SICK omogočila takojšen dostop za izvajanje storitev med običajnim delovnim časom podjetja SICK; v nasprotnem primeru bo SICK izdal ločen račun za čase nedejavnosti. Če bo stranka zahtevala izvedbo del izven običajnega delovnega časa podjetja SICK, bo stranka krila vse s tem povezane dodatne stroške.
- 4.2. Za izvedbo storitev mora stranka v zahtevanem obsegu zagotoviti pomožno osebje, pomožne materiale in tehnično dokumentacijo. Poleg tega mora stranka zagotoviti potrebne delovne pogoje za izvedbo storitev.
- 4.3. Stranka mora zaposlenim v podjetju SICK zagotoviti, da med izvedbo storitev niso izpostavljeni nevarnostim. Še posebej mora stranka zagotoviti skladnost z zaščitnimi ukrepi ki jih določa Uredba za preprečevanje nesreč (UVV) in Združenje za električno, elektronsko in informacijsko tehnologijo (VDE) ter z ustreznimi varnostnimi predpisi. Stranka je zaposlene podjetja SICK dolžna opozoriti na območja nevarnosti eksplozije in na vse druge posebne nevarnosti za zaposlene ali, če je potrebno zagotoviti, da zaposleni podjetja SICK prejmejo vsa potrebna varnostna navodila.

5. Garancija in odgovornost

- 5.1. Stranka mora podjetje SICK v dveh (2) tednih od izvedbe storitev pisno obvestiti o vseh očitnih napakah pri storitvah; druge napake mora javiti v dveh (2) tednih od časa njihovega odkritja, vendar ne

kasneje kot eno (1) leto po izvedbi storitev. Vse napake kasneje javljene ne bodo upoštevane. Vse pravočasno javljene napake bo podjetje SICK nemudoma odpravilo.

- 5.2. (a) SICK je odgovoren za škodo – ne glede na pravni vzrok - izključno:

- v primeru namere;
- v primeru velike malomarnosti;
- v primeru nevarnosti za življenje, telesne poškodbe ali zdravje;
- v primeru, da je SICK goljufivo prikril napako;
- v kolikor je SICK dal izrecno garancijo; ter
- v kolikor je SICK odgovoren na podlagi določila o odgovornosti za izdelek.

(b) V primeru kršenja osnovnih pogodbenih dolžnosti na podlagi majhne malomarnosti podjetja SICK, je odgovornost podjetja SICK za škodo omejena na tipične pogodbene izgube, ki jih je bilo mogoče predvideti. To prav tako velja za izgubo dobičkov in kakršnokoli drugo finančno izgubo. Osnovne pogodbene dolžnosti so dolžnosti katerih izpolnjevanje se zahteva na podlagi izvrševanja in upoštevanja pogodbe na kar se stranka sklicuje in se lahko vedno sklicuje, kot tudi dolžnosti katerih kršenje bo ogroženo doseganje pogodbenih ciljev. Vsi nadaljnji odškodninski zahtevki bodo izključeni.

(c) Odgovornost podjetja SICK za škodo bo v kateremkoli primeru in ne glede na pravni vzrok, razen v okoliščinah, ki so določene zgoraj (a), omejena na vrednost naročila.

- 5.3. Če v teh splošnih pogojih poslovanja in pogojih za storitve ni določeno drugače bodo - ob upoštevanju roka zastaranja odškodninskih zahtevkov - veljavne zakonske določbe.

6. Zaupnost

SICK bo z vsem znanjem pridobljenim med izvedbo storitev ravnal zaupno. Za vsa razkritja javnosti bo potrebna pisna odobritev stranke.

7. Splošne določbe

- 7.1. V primeru, da katerakoli določba teh splošnih zahtev in pogojev je ali postane neveljavna ali nična, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb. V takšnem primeru bo neveljavna ali nična določba pojasnjena, naknadno pojasnjena ali zamenjana na način, s katerim bo dosežen njen namenjen ekonomski namen. To ne bo veljavno, če upoštevanje pogodbe katerikoli stranki predstavlja nepotrebne težave.
- 7.2. Vse pravne odnose povezane s to pogodbo ureja avstrijsko pravo, iz tega pa je izključeno avstrijsko mednarodno civilno pravo. Uveljavljanje Dunajske konvencije ZN (Vienna UN Convention) pri pogodbah za mednarodno prodajo blaga z dne 11. aprila 1980 je izključeno.
- 7.3. Edini kraj pristojen za vse spore, ki posredno ali neposredno izvirajo iz pogodbe, je kraj uradnega sedeža podjetja SICK. Ne glede na to pa ima podjetje SICK pravico vložiti tožbo na sodišče v kraju uradnega sedeža stranke.