씨크코리아㈜ (사업자등록번호 107-86-12645) 일반거래조건 (2022년 10월)

씨크코리아주식회사 (이하“씨크코리아”)가 판매하는 모든 제품과 서비스의 구매는 여기에 포함 된 거래조건협정에 따릅니다. 씨크코리아와 고객이 서면으로 별도로 정함이 있는 경우를 제외하고는 이 규칙이 정하는 바에 의한다.

1. 가격정책
제품과 서비스의 가격은 사전 예고 없이 변동될 수 있습니다.

2. 지불조건
2.1 제품과 서비스의 납품이 이루어지기 위해서는 씨크코리아의 신용관리부서의 승인이 있어야 합니다.
2.2 씨크코리아에서 여신을 수락한 경우 이외의 모든 주문은 납품일 이전까지 대금을 전액 지불해야 합니다. 씨크코리아에서 여신 요청을 수락한 경우에는 일반 거래처는 청구서 발행일로 부터 14일 이내에 물품대금을 전액 지불해야 합니다.
2.3 대리점계약이 채결된 거래처의 경우 대리점 계약서상의 지불조건을 따릅니다.

3. 물품에 대한 권한
물품에 대한 권한은 납품시점에 양도되며, 씨크코리아는 고객이 대금을 전액 지불하기 전까지 물품의 담보권과 소유권에 대한 이전을 거절할 수 있습니다.

4. 소프트웨어 사용에 대한 권한
씨크코리아가 공급한 소프트웨어는 씨크코리아의 승인 없이 복사하거나 타인에게 양도해서는 안되며, 위반시 해당 소프트웨어의 사용권한을 중지시킬 수 있습니다. 씨크코리아는 고객에게 제공된 소프트웨어 및 문서를 사용할 수 있는 비 독점적이고 재사용이 불가능한 라이센스 권리를 부여합니다. 이 사용권한은 시간 제한이 없으며 계약 제품과 결합하여야만 양도 할 수 있습니다. 이 사용 권한은 계약 사용에만 적용됩니다. 고객은 소프트웨어를 수정, 리버스 엔지니어링, 번역하거나 그 일부를 분리 할 수 없습니다. 씨크코리아에 제공된 소프트웨어에 제 3 자의 권리가 적용되는 한, 제 3자가 씨크코리아에 부여한 것보다 많은 사용 권한을 고객에게 허용하지 않습니다.

5. 납품
5.1 발주가 이루어지면 납품 예정일이 결정되며, 납품의 방법은 영업직원의 방문납품, 택배, 화물의 방법으로 납품됩니다. 방문납품 이외의 경우 운송 중 분실 및 파손된 물품이 있을 때는 물품을 인도받은 후 10일 이내에 씨크코리아에 서면으로 통보해야 합니다. 그렇지 않으면 물품을 납품 받은 것으로 간주합니다.
5.2 영업직원이 직접 배송을 한 경우 고객은 제품 수령 후 20 일 이내에 씨크코리아에 서면으로 통보해야합니다. 그렇지 않으면 물품의 납품을 수락 한 것으로 간주됩니다. 운송중에 발생되는 위험성은 운송인에게 제품을 양도할 때 고객에게 양도됩니다.

6. 계약이행 및 납품의 지연
직접 또는 간접적인 통제불능의 사고로 인한 납품의 지연에 대해서는 씨크코리아는 책임지지 않습니다. 씨크코리아는 고객에게 납품 지연 사유를 서면으로 통지해야 하고 지연 사유가 제거되면 적시에 납품이 이루어지도록 해야 합니다.

7. 발주
모든 발주은 씨크코리아가 수락해야 발주가 이루어집니다.

8. 주문 수락
8.1 주문의 수락은 서면으로 이루어져야 합니다.
8.2 주문의 조건이 씨크코리아의 조항과 상이할 경우, 씨크코리아는 고객에게 조건에 관한 의견 불일치가 있음을 알려야 합니다. 이러한 이용 약관과 관련하여 씨크코리아와 고객은 의견을 조율해야합니다.

9. 설치 및 조립
9.1 합의된 바에 따라 설치, 조립 또는 시운전을 할 때 고객은 자비로 적시에 다음을 제공해야합니다.
a) 필요한 숙련공 및 보조 직원, 건축 자재 및 도구를 포함한 토목 공사, 건축 공사 등과 같은 거래조건

이외의 보충 작업;
b) 비계, 쐐기, 윤활제, 연료 등과 같은 조립, 설치 및 시운전에 필요한 물품 및 재료;
c) 필요한 연결, 난방 및 조명을 포함한 작동 장소에서의 작동 전력 및 물;
d) 설치 현장에 기계 부품, 장비, 재료, 공구 등을 보관할 수 있는 적당한 크기의 건조하고 잠글 수 있는 방과 씨크코리아 직원을 위한 적절한 위생 장비를 갖춘 작업 환경 및 휴게공간; 더 나아가 고객은 건설 현장에서 직원들과 직원들의 소지품을 보호하기 위해 취한 조치와 동일하게 씨크코리아의 직원과 소지품을 보호하기 위한 조치를 제공해야합니다.
e) 설치 장소의 특수 상황에 필요한 보호복 및 보호 장치.
9.2 작업을 시작하기 전에 고객은 필요한 정적 사양 뿐만 아니라 숨겨진 전원, 가스, 수도관 또는 이와 유사한 구조물의 위치와 관련하여 필요한 사양을 요청하지 않아도 제공해야합니다.
9.3 설치 또는 조립을 시작하기 전에 작업 수행에 필요한 모든 장비 및 기타 모든 품목을 자유롭게 현장에서 사용할 수 있어야하며 모든 준비 작업은 설치 또는 조립할 직원이 도착 후 합의한대로 작업을 시작하고 중단없이 완료 할 수 있는 상태여야 합니다. 현장 출입 뿐만 아니라 포장 및 정리 또한 자유롭게 할 수 있어야 합니다.
9.4 씨크코리아로 부터 기인하지 않은 상황으로 인해 설치, 조립 또는 시운전이 지연되는 경우 고객은 대기 기간 또는 설치 또는 조립 직원의 필요한 출장으로 인해 발생하는 비용을 부담해야합니다.
9.5 씨크코리아의 요청에 따라 고객은 설치 직원의 근무 시간과 설치, 조립 또는 시운전 완료를 서면으로 확인해야합니다.
9.6 씨크코리아는 완료 후 작업의 수락을 요구할 수 있습니다. 수락은 고객이 서면으로 수락함으로써 성립합니다. 씨크코리아가 작업 완료시 수락에 대한 합리적인 마감 기한을 설정한 경우와 고객이 마감일전에 적어도 하나의 중대한 결함을 보고하여 수락을 거부하지 않은 경우에도 작업을 수락한 것으로 간주합니다. 합의 된 시용 기간 후에 작업물이 사용 된 경우에도 수락한 것으로 간주됩니다.

10. 환불정책
10.1. 제품의 하자
제품에 하자가있는 경우 씨크코리아는 단독 재량으로 결함 제품을 환불, 수리 또는 교체를 결정할 수 있습니다. 고객은 하자에 대한 보상을 받으려면 하자가 발생한 제품을 씨크코리아에 반품해야 합니다.
10.2 반품 기간 및 비용
씨크코리아는 고객이 제품을 받은 후 경과된 기간에 따라 반품 수수료를 청구합니다.
a) 제품 수령 후 3개월 이내 제품의 경우, 판매금액의 20%
b) 제품 수령 후 6개월 이내 제품의 경우, 판매금액의 30%
c) 제품 수령한지 6개월이 경과한 제품은 반품이 불가합니다.
10.3 반품 방법
제품을 반품하려면 씨크코리아에 연락해서 반품 승인을 받아야 합니다. 씨크코리아에 반송되는 모든 물품은 원래 포장지로 안전하게 포장해야 하고 씨크코리아에 인도될 때 손상되지 않았어야 하며 제품과 함께 고객에게 제공된 모든 액세서리와 소프트웨어도 반송해야 합니다.

11. 제품보증
11.1 씨크코리아는 아래의 제품들을 제외한 제품과 서비스의 재질과 제작 결함에 대해 납품일로부터 1년간 무상 수리를 보증합니다.
11.2 90일 제품보증: 케이블, 광섬유 및 각종 액세서리류
11.3 보증기간 내에는 씨크코리아의 권한으로 하자가 있는 것으로 판명된 제품에 대해서는 무상수리 또는 교환을 받으실 수 있으며 구매한 판매점 또는 씨크코리아 본사로 연락해 주십시오. 단, 씨크코리아의 명시적 서면 동의 없이 제품을 변경했거나 제품 또는 부품을 잘못 사용해서 발생한 결함에 대해서는 보증하지 않습니다.

12. 과세
특별히 명시되지 않은 경우 모든 가격은 부가가치세는 포함되지 않은 것입니다. 주문에 대해 직접적으로 부과되는 이들 세금은 구매자가 지불해야 합니다.

13. 책임의 제한
13.1 본 거래조건으로 인해 또는 관련하여 발생하는 손해에 대한 씨크코리아의 책임 및 씨크코리아 법인, 임원, 직원, 하위 공급 업체, 대리인 또는 기타 관계인이 야기한 성능 및 고객에 대한 면책 의무에 대한 법적 책임은 고객이 발주한 금액으로 제한됩니다. 씨크코리아는 어떠한 경우에도 간접적 또는 결

과적 손해 (의존적 손해, 이익 손실, 생산 중단 시간, 생산 손실, 영업 손실, 간접적, 특별, 결과적 및 징벌 적 손해를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해 법적 책임을 지지 않습니다.
13.2 13.1 항은 제조물책임법에 따른 의도적인 피해, 중과실 및 개인 상해에 대한 배상에 해당하지 않습니다.
13.3 씨크코리아의 책임이 배제 또는 제한되는 한, 이러한 제한 또는 제외는 씨크코리아의 임원, 직원, 대리인, 대표자, 기타 직원의 책임 및 계열사, 공급 업체 및 라이센스 제공자의 책임에도 적용됩니다.

14. 수출
고객은 해당 국가 법률과 독일, 유럽 연합 및 미국 법률이 적용 가능한 모든 해당 수출 통제 및 대외 무역 규정을 준수해야한다. 모든 비즈니스 거래는 해당 내용과 자연인 및 직간접적으로 관련된 모든 비즈니스 거래가 상기 언급 된 모든 규정에 의해 허용된다는 조건하에 체결됩니다. 고객은 씨크코리아의 요청에 따라 씨크코리아가 당국으로부터 수출 허가를 받거나 수출 통제 점검에 유용하거나 필요한 것으로 간주되는 모든 서류를 씨크코리아에 즉시 제공해야합니다. 여기에는 최종 사용자, 최종 사용 및 사용 목적에 대한 정보가 포함됩니다. 비즈니스 거래에 라이선스가 적용되는 경우 고객은 구속력있는 배달 약정을 체결하지 않아야 합니다. 또한 고객은 씨크코리아의 내부 수출 통제 정책을 준수해야합니다. 특히, 고객은 씨크코리아 제품 (아이템, 소프트웨어 및 기술) 또는 씨크코리아가 제공하는 제품을 무기와 무기 시스템에 사용, 공급, 판매 제안 또는 판매하지 않기로 동의합니다. 고객이 해당 의무를 위반하거나 비즈니스 거래의 전체 또는 일부의 해당 의무를 위배한 경우 씨크코리아는 통지 기간을 준수하지 않고 계약을 철회하거나 정당한 사유로 계약을 종료 할 수 있습니다. 비즈니스 거래에 라이센스가 적용되는 경우 씨크코리아는 필요한 모든 수출 라이센스를 얻을 때까지 납품을 지연시킬 수 있습니다. 이러한 경우에 씨크코리아는 지연된 의무 또는 의무가 아닌 것으로 인한 손해에 대한 청구를 책임지지 않습니다. 또한 고객의 의무 위반으로 인해 발생하는 씨크코리아에 대한 청구에도 영향을 받지 않습니다.

15. 관할 법 준수
15.1 고객이 씨크코리아 제품을 주문, 구매, 인수할 때는 고객이 위 조항이나 조건을 수락하는 것을 원칙으로 합니다. 또한 대한민국정부 및 관할자치구의 법규와 규정을 준수하는데 동의한 것을 원칙으로 합니다.
15.2 본 거래조건에 의거 직접 또는 간접적으로 발생하는 모든 소송에 대한 유일한 관할 지역은 씨크코리아의 사업장 소재지입니다. 그러나 씨크코리아는 또한 고객 사업장이 있는 법원에 소송을 제기 할 권리가 있습니다. 법적 중재는 거부됩니다.
15.3. 본 거래조건과 관련된 모든 법적 관계에는 한국 법이 적용됩니다. 국제 물품 매매 계약 (CISG)에 관한 UN 협약의 적용은 제외됩니다.