

PRODUCT DESCRIPTION

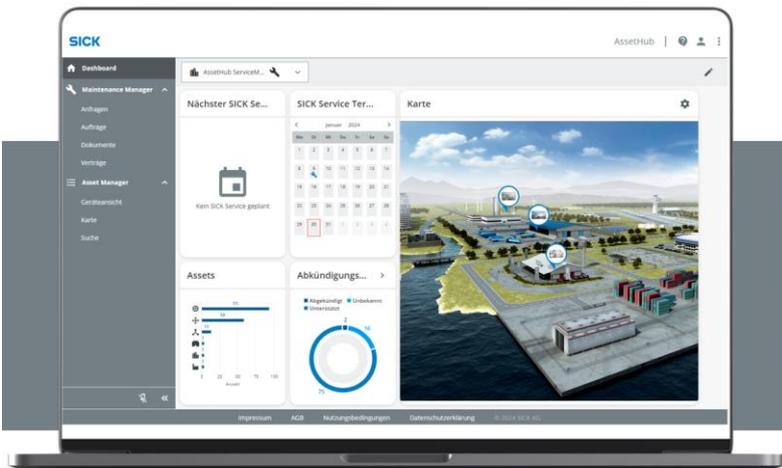
AssetHub Maintenance Manager – 1618592 (Software)

AssetHub Maintenance Manager – 1618593 (Commissioning)

AS AT: 2024-02-06

What is AssetHub Maintenance Manager?

With the AssetHub Maintenance Manager (“Maintenance Manager”), you get a digital companion for your SICK service. All information, data and documents relating to your service are made available to you via the Maintenance Manager. Service reports, maintenance-event details, device service histories and the status of your requests can be viewed digitally at any time and from any location. A central dashboard, which can be customized for the user, allows you to see the most important information about your service with and from SICK at a glance.



SICK
Sensor Intelligence.

AssetHub - Maintenance Manager

Your digital companion for your SICK Service

- Easy overview
- Quick access
- Cloud service

You can also use the central device management system, the Asset Hub Asset Manager (“Asset Manager”), to map and link the installed base of devices in your plants, production facilities or logistics centers. This provides you with additional valuable product and device-specific information, such as user manuals, technical drawings, images or even the service history, directly on the device. If required, you can add your own documents, notes or images to the device information provided by SICK and thus have all the data, documents and information relevant to your devices available to you at all times.

Prerequisite

The use of Maintenance Manager requires both the Asset Manager, which is available free of charge on the [SICK Digital Service Catalog](https://cloud.sick.com/services) (<https://cloud.sick.com/services>) and a SICK ID which is available free of charge on www.sick.com.

Contract and license terms

The General Terms and Conditions for Software as a Service (AVB SaaS SICK) apply, in the respective current version, available for download at <https://www.sick.com/terms>.

License type

You receive the right to use the Maintenance Managers in the form of a Named User.

Prices

The Maintenance Manager pricing applies as offered.

Choose from 3 packages to create your customer solution



In a nutshell

	Asset Manager <i>Base component for Asset Management</i>	Set-up Installed Base <i>Labor service to help customers setting up their installed base</i>	Maintenance Manager <i>Providing customers w/ maintenance information from SICK CRM</i>
Main Features			
› Initialize installed base from SICK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
› Manage permissions	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Free to enter SICK or 3 rd party assets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› SOPAS to AssetHub import	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Automatic product information	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Add pictures, notes, documents to assets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Access SICK service documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Access SICK service contract documents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Overview SICK service events	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Status of SICK cases	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Prerequisites	SICK ID (customer)	SICK ID (customer) Access to installed base information	SICK ID (customer) Service contract
Price model	free	On time payment	Yearly subscription

Term / license term

The named user license set out above is granted for an initial term of one year, if not otherwise defined in the individual contract. Unless either party terminates the contract by giving 3 months prior written notice (including email) before the end of the initial or any subsequent term, the term is automatically renewed for a subsequent term of one year.

Availability

Under the provision of an active internet connection, the Maintenance Manager is available 97 % per year, except for the occasion of regular server/infrastructure maintenance, which will be communicated within the Maintenance Manager in advance.

Support

You can place feedback, bugs and questions via the integrated feedback form. Further support level agreements are available on request.

SICK AT A GLANCE

SICK is a leading manufacturer of intelligent sensors and sensor solutions for industrial applications. With more than 9,700 employees and over 50 subsidiaries and equity investments as well as numerous agencies worldwide, SICK is always close to its customers. A unique range of products and services creates the perfect basis for controlling processes securely and efficiently, protecting individuals from accidents, and preventing damage to the environment.

SICK has extensive experience in various industries and understands their processes and requirements. With intelligent sensors, SICK delivers exactly what the customers need. In application centers in Europe, Asia, and North America, system solutions are tested and optimized in accordance with customer specifications. All this makes SICK a reliable supplier and development partner.

Comprehensive services round out the offering: SICK LifeTime Services provide support throughout the machine life cycle and ensure safety and productivity.

That is “Sensor Intelligence.”

Worldwide presence:

Australia, Austria, Belgium, Brazil, Canada, Chile, China, Czech Republic, Denmark, Finland, France, Germany, Great Britain, Hungary, Hong Kong, India, Israel, Italy, Japan, Malaysia, Mexico, Netherlands, New Zealand, Norway, Poland, Romania, Russia, Singapore, Slovakia, Slovenia, South Africa, South Korea, Spain, Sweden, Switzerland, Taiwan, Thailand, Turkey, United Arab Emirates, USA, Vietnam.

Detailed addresses and further locations → www.sick.com

PRODUKT BESCHREIBUNG

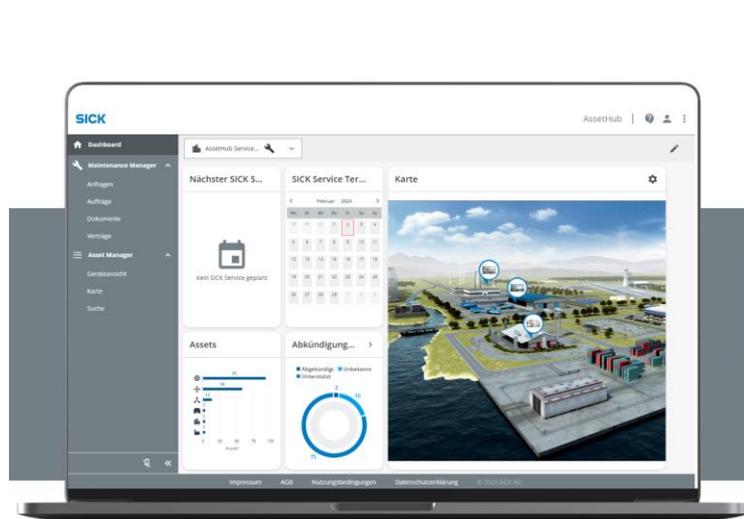
AssetHub Maintenance Manager – 1618592 (Software)

AssetHub Maintenance Manager – 1618593 (Inbetriebnahme)

STAND: 2024-02-06

Was ist der AssetHub Maintenance Manager?

Mit dem AssetHub Maintenance Manager („Maintenance Manager“) erhalten Sie einen digitalen Begleiter für Ihren SICK Service. Sämtliche Informationen, Daten und Dokumente rund um Ihren Service werden Ihnen über den AssetHub Maintenance Manager bereitgestellt. So lassen sich Serviceberichte, Einsatzdetails, Service-Historien von Geräten sowie Status Ihrer gestellten Anfragen jederzeit digital und ortsunabhängig einsehen. Über ein zentrales, auf den Nutzer individualisierbares Dashboard, sehen Sie auf einen Blick die wichtigsten Informationen zu Ihrem Service mit und von SICK.



SICK
Sensor Intelligence.

AssetHub Maintenance Manager

Der digitale Begleiter für Ihren SICK-Service

- Einfache Übersicht
- Leichter Zugang
- SaaS Cloud Service

Darüber hinaus können Sie über die zentrale Geräteverwaltung, dem AssetHub Asset Manager („Asset Manager“), die installierte Gerätebasis Ihrer Werke, Produktionen oder Logistikzentren abbilden und verknüpfen. So erhalten Sie zusätzlich wertvolle Produkt- und gerätespezifischen Informationen, wie z.B. Benutzerhandbücher, technische Zeichnungen, Bilder oder auch die Servicehistorie, direkt am Gerät. Die von SICK bereitgestellten Geräteinformationen können von Ihnen bei Bedarf um eigene Dokumente, Notizen oder Bilder ergänzt werden, sodass Sie alle relevanten Daten, Dokumente und Informationen zu Ihren Geräten jederzeit verfügbar haben.

8029234 / 2024-02

Irrtümer und Änderungen vorbehalten

Voraussetzung

Die Nutzung des Maintenance Managers erfordert sowohl den Asset Manager sowie, welcher kostenlos über den Digital Service Catalog von SICK (<https://cloud.sick.com/services>) verfügbar ist, wie auch eine SICK-ID, die unter www.sick.com kostenlos erhältlich ist.

Vertrags- und Lizenzbedingungen

Es gelten die Allgemeinen Vertragsbedingungen für die Überlassung von Software as a Service (AVB SaaS SICK) in der jeweils geltenden Fassung, abrufbar unter www.sick.com.

Lizenztyp

Ein Nutzungsrecht für den Maintenance Managers erhalten Sie in Form einer Named User Lizenz.

Preise

Die Preise für den Maintenance Manager gelten wie angeboten.

Wählen Sie aus 3 Paketen für die beste Lösung

Zusammenfassung



	Asset Manager <i>Basis-Komponente für Asset Management</i>	Installierte Basis aufnehmen <i>Unterstützung der Kunden beim Einrichten ihrer installierten Basis</i>	Maintenance Manager <i>Versorgung der Kunden mit Wartungsinformationen</i>
Haupt-Features			
› Initialisierung der installierten Basis von SICK	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
› Berechtigungen verwalten	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Freie Eingabe von SICK- oder 3rd-Party-Assets	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› SOPAS zu AssetHub importieren	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Automatische Produktinformation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Bilder, Notizen, Dokumente zu Assets hinzufügen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Zugriff auf SICK-Service-Dokumente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Zugriff auf SICK-Servicevertragsdokumente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Übersicht SICK-Service-Events	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
› Status von SICK-Fällen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Voraussetzungen	SICK ID (Kunde)	SICK ID (Kunde) Sicht auf Installierte Basis	SICK ID (Kunde) Service Vertrag
Preismodell	Kostenlos	Einmalzahlung	Jährliche Gebühr

Laufzeit / Lizenzdauer

Die vorstehend eingeräumten Nutzungsrechte werden zunächst für die Dauer von einem Jahr eingeräumt. Sofern nicht eine der Parteien den Vertrag mit einer Frist von 3 Monaten schriftlich kündigt / schriftlich (einschließlich Email) kündigt, verlängert sich die Laufzeit jeweils um ein weiteres Jahr.

Verfügbarkeit

Mit der Bereitstellung einer aktiven Internetverbindung stellen wir diesen Dienst mit einer Verfügbarkeit von 97 % bereit. Ausnahmen gelten für die regelmäßige Wartung der Server/Infrastruktur, welche innerhalb des Dienstes angekündigt werden.

Support

Fragen und Feedback und Bugs können über das integrierte Feedback-Formular eingestellt werden. Weitere Support Level Vereinbarungen sind auf Anfrage erhältlich.

SICK AUF EINEN BLICK

SICK ist einer der führenden Hersteller von intelligenten Sensoren und Sensorlösungen für industrielle Anwendungen. Mit über 9.700 Mitarbeitern und mehr als 50 Tochtergesellschaften und Beteiligungen sowie zahlreichen Vertretungen weltweit ist SICK immer in der Nähe seiner Kunden. Ein einzigartiges Produkt- und Dienstleistungsspektrum schafft die perfekte Basis für sicheres und effizientes Steuern von Prozessen, für den Schutz von Menschen vor Unfällen und für die Vermeidung von Umweltschäden.

SICK verfügt über umfassende Erfahrung in vielfältigen Branchen und kennt ihre Prozesse und Anforderungen. Mit intelligenten Sensoren liefert SICK genau das, was die Kunden brauchen. In Applikationszentren in Europa, Asien und Nordamerika werden Systemlösungen kundenspezifisch getestet und optimiert. Das alles macht SICK zu einem zuverlässigen Lieferanten und Entwicklungspartner.

Umfassende Dienstleistungen runden das Angebot ab: SICK LifeTime Services unterstützen während des gesamten Maschinenlebenszyklus und sorgen für Sicherheit und Produktivität.

Das ist „Sensor Intelligence.“

Weltweit in Ihrer Nähe:

Australien, Belgien, Brasilien, Chile, China, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Hongkong, Indien, Israel, Italien, Japan, Kanada, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam.

Ansprechpartner und weitere Standorte → www.sick.com