



Réparation SIDOR

Réparations

SUPPORT PRODUIT ET SYSTÈME

SICK
Sensor Intelligence.



Informations de commande

Type	Référence
Réparation SIDOR	1610235

Autres services → www.sick.com/Réparations

Description du produit

Le service Réparations assure le rétablissement rapide du fonctionnement de l'appareil de mesure. Par ailleurs, l'appareil fait l'objet d'une révision générale afin de prévenir autant que possible de futures pannes. Le forfait réparation comprend la maintenance préventive et le remplacement des modules, consommables et pièces d'usure nécessaires au fonctionnement. La garantie du bon fonctionnement de l'appareil est par conséquent étendue à l'ensemble de l'appareil réparé. Le forfait réparation permet d'accélérer le processus et de calculer les réparations.

En bref

- Identification de l'origine de la défaillance et réparation à prix fixe
- Rétablissement du fonctionnement de l'appareil
- Vérification de la fiabilité des mesures et étalonnage dans les conditions de laboratoire
- Mise à jour du firmware selon les exigences du client
- Remplacement préventif de modules, consommables et pièces d'usure
- Rapport de réparation simple

Vos avantages

- Réparation rapide et fiable et contrôle par SICK
- Plus économique qu'un appareil neuf ou un appareil de remplacement
- Prolongation de la durée de vie du produit
- Prévention des défaillances systématiques par des remarques relatives à des mesures préventives (en option)
- Pas de variation de stock : appareil d'origine avec le même numéro de série et marquage spécifique après la réparation
- Les délais de réparation standard définis permettent à l'appareil d'être rapidement de nouveau disponible.
- Extension de la garantie à l'ensemble de l'appareil réparé

Caractéristiques techniques détaillées

Caractéristiques

Segment de produits	SICK LifeTime Services
Groupe de familles de produits	Support produit et système
Division	SIDOR
Conditions préalables	Appareil prénettoyé Formulaire de retour rempli Déclaration de conformité remplie Informations complémentaires sur l'application Ordre de réparation validé
Travaux préparatoires	Documentation de l'état à la livraison Sauvegarde des données (données de l'appareil, numéro de série, réglages) Sauvegarde des données, dans la mesure du possible
Étendue des performances	Contrôle visuel des modules et du câblage de l'appareil Diagnostic Contrôle du firmware actuel, mise à jour si nécessaire Contrôle des composants électriques Remplacement des composants mécaniques du boîtier Contrôle des composants optiques Contrôle de l'ajustement optique Remplacement des cartouches de produit absorbant Contrôle des paramètres de l'appareil et des paramètres du client Contrôle de la fonction de linéarisation, au besoin réalisation d'une nouvelle linéarisation avec étalonnage des composants de mesure Contrôle des sensibilités croisées Test en fonctionnement continu en local climatisé, avec évaluation des données et analyse du décalage du point zéro et de la sensibilité, de la courbe de température au point zéro, de la courbe de température de la sensibilité et du bruit du point zéro et de la sensibilité Étalonnage final des composants de mesure Réception finale avec contrôle haute tension, contrôle de la résistance d'isolation et archivage des résultats
Remplacement des pièces suivantes (si nécessaire)	Moteur pas-à-pas Chauffage et câble de chauffage Divers câbles Projecteurs Capteur à effet Hall Réflecteur Cuve Détecteur
Documentation	Rapport de réparation simple
Durée	Durée des réparations techniques : 5 semaines env. (sans expédition)
Réserve	SICK se réserve le droit de refuser une demande de réparation si les travaux requis s'avéraient techniquement impossibles ou nécessiteraient des efforts disproportionnés, ou si la réparation ne semblait pas rentable.

SICK EN BREF

SICK est l'un des principaux fabricants de capteurs et de solutions de détection intelligents pour les applications industrielles. Notre gamme unique de produits et de services vous fournit tous les outils dont vous avez besoin pour la gestion sûre et efficace de vos processus, la protection des personnes contre les accidents et la prévention des dommages environnementaux.

Nous possédons une vaste expérience dans de nombreux secteurs et connaissons vos processus et vos exigences. Nous sommes en mesure de vous proposer les capteurs intelligents qui répondent parfaitement à vos besoins. Nos solutions systèmes sont testées et améliorées dans des centres d'application situés en Europe, en Asie et en Amérique du Nord afin de satisfaire pleinement nos clients. Cette rigueur a fait de notre entreprise un fournisseur et partenaire de développement fiable.

Nous proposons également une gamme complète de services : les SICK LifeTime Services vous accompagnent tout au long du cycle de vie de vos machines et vous garantissent sécurité et productivité.

C'est ainsi que nous concevons la détection intelligente.

DANS LE MONDE ENTIER, PRÈS DE CHEZ VOUS :

Interlocuteurs et autres sites sur → www.sick.com