



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΚΑΜΕΡΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ SICK HELLAS Ε.Π.Ε.

Ισχύει από 01/12/2020

1. Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

- 1.1 Η παρούσα πολιτική περιγράφει τους όρους εγκατάστασης και λειτουργίας του συστήματος βιντεοεπιτήρησης μέσω καμερών κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης (CCTV), της εταιρείας «SICK HELLAS Ε.Π.Ε.» με έδρα την Κηφισιά Αττικής, Μενεξέδων 16, 14564, στο εξής η «Εταιρεία»). Ορίζει επίσης τα μέτρα ασφαλείας που λαμβάνονται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων που βιντεοσκοποούνται από τις κάμερες κλειστού κυκλώματος της Εταιρείας.
- 1.2 Η εγκατάσταση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας παρέχει δυνατότητα λήψης ή/και μετάδοσης εικόνας προς οθόνες προβολής ή/και μηχανήματα καταγραφής.
- 1.3 Σκοπός του συστήματος είναι η ασφάλεια και η προστασία του προσωπικού, των πελατών, επισκεπτών, των γραφειακών χώρων, των αγαθών, οχημάτων και λοιπών περιουσιακών στοιχείων και πληροφοριών της Εταιρείας, μετά από εκτίμηση επιπτώσεων στα δικαιώματα των υποκειμένων.

2. Υποχρεώσεις Υπευθύνου Επεξεργασίας

- 2.1 Ως υπεύθυνος επεξεργασίας, η Εταιρεία έχει όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από ΓΚΠΔ 2016/679, το Ν. 4624/2019 και τις Οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ – όπως η Οδηγία 1/2011 «Χρήση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης για την προστασία προσώπων και αγαθών»).
- 2.2 Ειδικότερα, τηρεί την υποχρέωση ικανοποίησης των δικαιωμάτων ενημέρωσης των υποκειμένων (ανάρτηση ειδικής ενημερωτικής πινακίδας με μνεία του νόμου, τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου, δημοσιοποίηση της παρούσας πολιτικής στην εταιρική ιστοσελίδα, κλπ.), πρόσβασης και αντίρρησης των υποκειμένων των δεδομένων, υποχρέωση τήρησης του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας.
- 2.3 Κάθε χρόνο, κατά τον πρώτο μήνα εκάστοτε έτους, η Εταιρεία, ως υπεύθυνος επεξεργασίας, διενεργεί περιοδικό έλεγχο όσον αφορά τη συμμόρφωση με τους κανόνες περί προστασίας δεδομένων καθώς και σχετική αξιολόγηση.

Κατά τους περιοδικούς ελέγχους η Εταιρεία επανεκτιμά ιδίως κατά πόσον:

- το σύστημα εξακολουθεί να εξυπηρετεί τον ορισθέντα σκοπό του,
- διατίθενται κατάλληλες εναλλακτικές λύσεις, και
- η παρούσα πολιτική εξακολουθεί να είναι σύμφωνη με τον κανονισμό περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων, την ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία.



3. Πολιτική Λειτουργίας Συστημάτων Βιντεοεπιτήρησης

- 3.1 Το Σύστημα βιντεοεπιτήρησης της Εταιρείας έχει εγκατασταθεί, κατά την αρχή της αναλογικότητας, και μετά από εκτίμηση επιπτώσεων, για λόγους ασφάλειας εγκαταστάσεων, εργαζομένων, πελατών, προμηθευτών, επισκεπτών, οχημάτων και προστασίας προσώπων και αγαθών από αξιόποινες πράξεις. Σταθμίζοντας τα συμφέροντα που διακυβεύονται, η Εταιρεία κατέληξε ότι το υφιστάμενο σύστημα βιντεοεπιτήρησης (CCTV) εξακολουθεί να είναι απολύτως απαραίτητο και το επιδιωκόμενο επίπεδο ασφάλειας και προστασίας προσώπων και αγαθών, στόχος που δεν μπορεί να επιτευχθεί με άλλα ηπιότερα μέσα.
- 3.2 Προκειμένου να ενισχυθεί η προστασία της ιδιωτικής ζωής, η Εταιρεία έχει μεριμνήσει ώστε το σύστημα βιντεοεπιτήρησης να μην προβαίνει στη λήψη και ειδική επεξεργασία εικόνων που αποκαλύπτουν «ειδικές κατηγορίες δεδομένων» (δεν προβαίνει δηλαδή σε ειδική στόχευση, ευρετηρίαση, ανάλυση ειδικών χαρακτηριστικών, ενώ χρησιμοποιεί την επιλογή θόλωσης εικόνας στα σημεία που βλέπουν μέρος του δρόμου). Οι κάμερες βιντεοεπιτήρησης είναι κατά βάση σταθερές. Επίσης η Εταιρεία μεριμνά για τον περιορισμό της διάρκειας αποθήκευσης του βιντεοσκοπημένου υλικού σύμφωνα με τις απαιτήσεις ασφαλείας και φροντίζει για την αυστηρή διαχείριση των δικαιωμάτων των χειριστών όσον αφορά την πρόσβαση στο σύστημα κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης («CCTV»).

4. Βιντεοεπιτηρούμενοι χώροι

- 4.1 Οι χώροι που βιντεοσκοπούνται περιλαμβάνουν κάμερες έχουν εγκατασταθεί περιμετρικά του κτιρίου και εστιάζουν στις εισόδους και εξόδους αυτού, καθώς και στις θέσεις parking.
- 4.2 Οι κάμερες τοποθετήθηκαν από ειδικό εγκαταστάτη σε κατάλληλα σημεία ώστε να διασφαλιστεί ότι η παρακολούθηση περιορίζεται στους απολύτως αναγκαίους χώρους σε σχέση με τους επιδιωκόμενους σκοπούς. Δεν έχουν τοποθετηθεί κάμερες που να στοχεύουν σε δημόσιους δρόμους και πεζοδρόμια, πέραν αυτών που αποκλειστικά εστιάζουν στις εισόδους/εξόδους του κτιρίου και ως εκ τούτου δεν λαμβάνεται εικόνα από εξωτερικό δημόσιο χώρο ή γειτονικά κτίρια.

5. Δεδομένα Βιντεοεπιτήρησης

- 5.1 Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης της Εταιρείας αποτελείται, κατά περίπτωση, από ειδικά καταγραφικά μηχανήματα και σταθερές φανερές κάμερες, που λειτουργούν είκοσι τέσσερις (24) ώρες το εικοσιτετράωρο, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα. Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης καταγράφει την κίνηση στον επιτηρούμενο χώρο σε συνδυασμό με την ημερομηνία και την ώρα. Η εικόνα από τις κάμερες που λειτουργούν την οιαδήποτε χρονική στιγμή, είναι διαθέσιμη σε πραγματικό χρόνο στο γραφείο ασφάλειας, ήτοι στο γραφείο όπου βρίσκεται ο υπολογιστής στον οποίο έχει πρόσβαση μόνο ο Country Manager. Η λειτουργία των καμερών αυτών σε εργάσιμες και μη εργάσιμες ώρες εξασφαλίζει αυξημένη προστασία των εργαζομένων, εγκαταστάσεων και εν γένει πόρων της Εταιρείας (π.χ. πρόληψη και απόδειξη τέλεσης αξιόποινων πράξεων, όπως κλοπές, βιαιοπραγίες, βανδαλισμοί, έγκαιρη διαπίστωση κακόβουλων ενεργειών, περιορισμός πλημμύρας ή πυρκαγιάς προτού αυτή εξαπλωθεί), ιδίως κατά τη διάρκεια της νύκτας και των αργιών οπότε και οι κίνδυνοι είναι αυξημένοι.



- 5.2 Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4624/2019, τα δεδομένα που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης, δεν χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία/εργοδότη για την παρακολούθηση της εργασίας του προσωπικού, την αξιολόγηση της συμπεριφοράς και / ή της αποδοτικότητας των εργαζομένων.

6. Διάρκεια αποθήκευσης

- 6.1 Η διάρκεια αποθήκευσης του μαγνητοσκοπημένου υλικού σε ασφαλές μέρος περιορίζεται σε μέγιστο χρονικό διάστημα (7) ημερών. Το εν λόγω χρονικό διάστημα είναι το ελάχιστο χρονικό διάστημα αποθήκευσης βάσει των προδιαγραφών του software του συστήματος βιντεοεπιτήρησης. Στη συνέχεια τα δεδομένα διαγράφονται αυτόματα πλην συνδρομής εξαιρέσεων (αξιόποινες πράξεις, παραβιάσεις ασφάλειας, αιτήματα διωκτικών, αστυνομικών και εισαγγελικών αρχών κλπ).
- 6.2 Σε περίπτωση συμβάντος που συνδέεται με την ασφάλεια, το σχετικό μαγνητοσκοπημένο υλικό μπορεί να διατηρηθεί πέραν των (7) ημερών και σύμφωνα με όσα ορίζει η Οδηγία της Αρχής Προσωπικών Δεδομένων με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας. Ειδικότερα, τα δεδομένα μπορούν να εξάγονται από το σύστημα και να τηρούνται σε χωριστό αρχείο μέχρι και 45 ημέρες αν υπάρχει σοβαρός λόγος προς τούτο (υπόνοια αξιόποινης πράξης). Αν το συμβάν αφορά αξιόποινη πράξη και ασκηθούν δίωξεις, η τήρηση των εικόνων μπορεί να παραταθεί έως τους 3 μήνες. Η πρόσβαση στα δεδομένα της βιντεοεπιτήρησης περιορίζεται αυστηρά σε μικρό αριθμό εξουσιοδοτημένων και ειδικά εκπαιδευμένων χειριστών και πιο συγκεκριμένα, αυτή τη στιγμή παρέχεται μόνο στον Country Manager, Χαράλαμπος Λιτσεσελίδης .
- 6.3 Πέρα από τους κανόνες που εφαρμόζονται στις έρευνες, πρέπει επίσης να ειδοποιούνται χωριστά τα πρόσωπα που αναγνωρίζονται μέσω των εικόνων που μεταδίδει κάμερα (λ.χ. από το προσωπικό ασφαλείας στο πλαίσιο έρευνας ασφαλείας) με την προϋπόθεση ότι ισχύουν και μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:
- η ταυτότητά τους σημειώνεται σε οποιαδήποτε αρχεία/μητρώα,
 - το βιντεοσκοπημένο υλικό χρησιμοποιείται εις βάρος του προσώπου, διατηρείται πέρα από τη συνήθη περίοδο διατήρησης ή εξέρχεται από το Γραφείο Ασφαλείας, ή
 - η ταυτότητα του προσώπου κοινοποιείται σε οποιονδήποτε εκτός του Γραφείου Ασφαλείας.

Η ειδοποίηση μπορεί να καθυστερήσει εφόσον αυτό απαιτείται για την πρόληψη, διερεύνηση, ανίχνευση και δίωξη αξιόποινων πράξεων.

7. Προστασία δεδομένων βιντεοεπιτήρησης

Προκειμένου να προστατευθεί η ασφάλεια του συστήματος βίντεο, περιλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχουν ληφθεί τα ακόλουθα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:



- 7.1 Η Εταιρεία τηρεί ενημερωμένο κατάλογο (ηλεκτρονικά) όλων των προσώπων που έχουν πρόσβαση στο σύστημα, στον οποίο περιγράφεται λεπτομερώς κάθε δικαίωμα πρόσβασης. Όλα τα δικαιώματα πρόσβασης ορίζονται από την Εταιρεία και είναι ανάλογα με τους εξειδικευμένους ρόλους εργασίας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι χειριστές του συστήματος (εσωτερικοί ή εξωτερικοί συνεργάτες) έχουν πρόσβαση μόνο στις σχετικές με τα καθήκοντά τους πληροφορίες. Επίσης, όλα τα μέλη του προσωπικού (εξωτερικού και εσωτερικού) υπογράφουν συμβάσεις εμπιστευτικότητας.
- 7.2 Οι χειριστές του συστήματος είναι ενήμεροι τόσο για το σκοπό της επεξεργασίας, όσο και για τις επιτρεπτές χρήσεις του συστήματος. Πέραν του μικρού αριθμού σαφώς καθορισμένων προσώπων που έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του συστήματος βιντεοεπιτήρησης λόγω του ρόλου τους (όπως προαναφέρθηκε, πρόσβαση έχει μόνο ο Country Manager), τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται ή διαβιβάζονται σε τρίτους παρά μόνο κατόπιν συγκατάθεσης των ατόμων που απεικονίζονται στα σχετικά αρχεία. Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.
- 7.3 Κάθε παραβίαση προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται από το σύστημα βιντεοεπιτήρησης καταγράφεται στο Αρχείο Καταγραφής Περιστατικών και ενημερώνεται, άμεσα, ο Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Εταιρείας.

8. Εξωτερικοί εκτελούντες επεξεργασία

- 8.1 Η τεχνική υποστήριξη του κυκλώματος (CCTV) υλοποιείται από τον εξωτερικό εγκαταστάτη «Πετρόπουλο Στάθη – www.synagermoi.gr» ο οποίος έχει αναλάβει την παροχή υπηρεσιών φύλαξης του χώρου ο οποίος δεν έχει οπτική επαφή με το monitor της web camera, ούτε πρόσβαση στο σκληρό δίσκο του συστήματος βιντεοεπιτήρησης. Η τεχνική υποστήριξη επεξεργασίας μέσω κυκλώματος βιντεοεπιτήρησης περιλαμβάνει τακτικές επισκέψεις του εγκαταστάτη και συντηρητή στους χώρους της Εταιρείας, καθώς και τον έλεγχο των εσωτερικών και εξωτερικών κυκλωμάτων του συστήματος. Περιλαμβάνει επίσης τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας του λογισμικού ελέγχου και καταγραφής.
- 8.2 Οι εξωτερικοί συνεργάτες χρησιμοποιούνται από την Εταιρεία για φύλαξη και ασφάλεια του κτιρίου μας (των γραφείων μας) με σκοπό την προστασία προσώπων και αγαθών (υπηρεσίες τεχνικής κάλυψης συστημάτων ασφαλείας, πυρασφάλεια και κατάσβεση κ.ά.) .
- 8.3 Κάθε εξωτερικός συνεργάτης/ εκτελών την επεξεργασία, είναι ενήμερος για την παρούσα πολιτική και κατόπιν έγγραφης συμφωνίας με την Εταιρεία, δεσμεύεται για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφαλείας της επεξεργασίας των δεδομένων.



9. Δικαιώματα υποκειμένων

- 9.1 Ως υποκείμενο των δεδομένων, κάθε άτομο έχει δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα ενός συστήματος βιντεοεπιτήρησης που το αφορούν. Μπορεί ακόμα να ζητήσει αντίγραφο του βιντεοσκοπικού υλικού υποβάλλοντας σχετικό έγγραφο αίτημα στην Εταιρεία σύμφωνα με τα κατωτέρω υπό 9.2 αναφερόμενα. Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που από το σύστημα βιντεοεπιτήρησης έχει καταγραφεί αξιόποινη πράξη στην οποία κάποιος εμπλέκεται ως θύμα ή ως θύτης, μπορεί ο τελευταίος να ζητήσει να του παρασχεθεί το σχετικό βιντεοσκοπημένο τμήμα δεδομένων, υπό την επιφύλαξη ύπαρξης σχετικής απαγόρευσης από αρμόδια δικαστική αρχή.
- 9.2 Τα δικαιώματα των υποκειμένων εξετάζονται από την Εταιρεία και ικανοποιούνται κατά τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία. Πιο συγκεκριμένα, οποιαδήποτε αίτηση πρόσβασης, διόρθωσης, κλειδώματος και/ή διαγραφής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα λόγω χρήσης βιντεοκάμερας θα πρέπει να απευθύνεται στον Λιτσεσελίδη Χαράλαμπο στην ηλεκτρονική διεύθυνση charalampos.litseselidis@sick.com.gr . Ο Χαράλαμπος Λιτσεσελίδης θα αποστέλλει στον αιτούντα αποδεικτικό παραλαβής εντός δύο ημερών από τη λήψη της αίτησης. Εφόσον είναι δυνατόν, ο Χαράλαμπος Λιτσεσελίδης θα ανταποκρίνεται ουσιαστικά σε κάθε αίτηση εντός πέντε ημερών. Εφόσον αυτό δεν είναι δυνατόν, ο αιτών ενημερώνεται για τα επόμενα βήματα καθώς και για το λόγο της καθυστέρησης εντός του προαναφερθέντος χρονικού διαστήματος. Σε κάθε περίπτωση, η αίτηση πρέπει ή να γίνεται δεκτή ή –στην περίπτωση απόρριψής της- να παρέχεται τελική αιτιολογημένη απάντηση εντός επτά ημερών.
- 9.3 Στην περίπτωση που τα υποκείμενα δεν ικανοποιηθούν έχουν το δικαίωμα να απευθυνθούν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (βλ. <http://www.dpa.gr>).

10. Τελικοί όροι

- 10.1 Για λόγους διαφάνειας, η παρούσα πολιτική (καθώς και κάθε τροποποίηση αυτής) είναι αναρτημένη και άμεσα διαθέσιμη προς όλους στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.sick.com.gr και σε έντυπη μορφή στο χώρο της υποδοχής για την ενημέρωση των εργαζομένων και των επισκεπτών. Επίσης,
- σε κάθε είσοδο των κτιρίων της Εταιρείας αναρτάται λεπτομερής ειδοποίηση ότι χρησιμοποιούνται συστήματα βίντεο, ώστε να συνειδητοποιεί το κοινό ότι εφαρμόζεται παρακολούθηση και να ενημερώνεται σχετικά με την απόκτηση περαιτέρω πληροφοριών. Η επιτόπια ειδοποίηση που χρησιμοποιεί η Εταιρεία περιλαμβάνεται στο Παράρτημα.
- 10.2 Η Εταιρεία προτίθεται να αναθεωρεί περιοδικά την παρούσα, ώστε να αντανακλά τις αλλαγές στις πολιτικές και πρακτικές της.

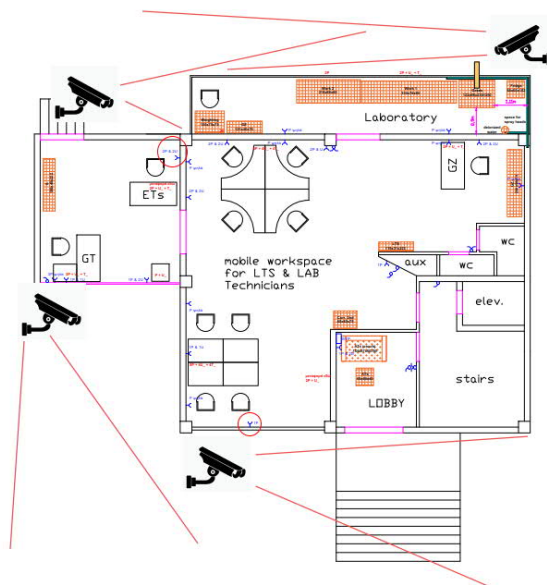
Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 24/11/2020

Παράρτημα

Α. Πινακίδα Ενημέρωσης



Β. Κάτοψη των χώρων στους οποίους είναι τοποθετημένες οι κάμερες.



**GROUND
scale 1:1**