



Γενικοί Όροι για την Παροχή Υπηρεσιών της SICK ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ

Έκδοση 01.03.2023

1. Πεδίο Εφαρμογής

Οι παρόντες Γενικοί Όροι για την Παροχή Υπηρεσιών εφαρμόζονται σε περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών από τη SICK ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 2664301000 (εφεξής "SICK") σε σχέση με προϊόντα που κατασκευάζονται και πωλούνται από τη SICK, καθώς και για υπηρεσίες που παρέχονται όσον αφορά τα προϊόντα άλλων κατασκευαστών και ειδικότερα:

- Παροχή Συμβουλών, Γνωμοδοτήσεων και Μηχανικής,
- Διάγνωση και Επίλυση Προβλημάτων (συμπεριλαμβανομένης της διάγνωσης εξ αποστάσεως),
- Συναρμολόγηση και Εγκατάσταση,
- Ενεργοποίηση, Συντήρηση και Επιθεώρηση,
- Διενέργεια μετρήσεων, πχ. Μετρήσεις Χρόνου Αναστολής Λειτουργίας,
- Εκπαίδευση.

Καθώς και κάθε άλλη υπηρεσία σε σχέση με προστατευτικό εξοπλισμό με βάση την Ευρωπαϊκή Οδηγία για τα Μηχανήματα και ειδικότερα:

- Επιθεώρηση προστατευτικού Εξοπλισμού,
- Διενέργεια μετρήσεων, πχ μέτρηση χρόνου αναστολής λειτουργίας,
- Συμβουλευτική και Εκπαίδευση.

Τυχόν αντίθετοι και επιπρόσθετοι Γενικοί Όροι του Πελάτη εφαρμόζονται μόνο με την έγγραφη συναίνεση της SICK.

2. Υπηρεσίες της SICK

- 2.1 Το είδος και το εύρος των υπηρεσιών που παρέχονται από τη SICK καθορίζονται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ της SICK και του Πελάτη καθώς και από το Δελτίο Προσφοράς της SICK και σε περίπτωση που αυτές δεν περιγράφονται λεπτομερώς στο Δελτίο Προσφοράς, τότε από τις Λίστες Ελέγχου και τα σχέδια εργασίας της SICK, όπως αυτά τροποποιούνται ανά τακτά διαστήματα.
- 2.2 Η SICK πρέπει να εκτελέσει όλες τις εργασίες και υπηρεσίες, εφόσον δεν ορίζεται ρητά κάτι διαφορετικό.

3. Τιμές και Πληρωμή

- 3.1 Ισχύουν οι τιμές, που αναφέρονται στο δελτίο προσφοράς της SICK. Οι τιμές αναφέρονται σε

Ευρώ πλέον του ισχύοντος ΦΠΑ. Εάν δεν αναφέρονται ή δεν έχουν συμφωνηθεί τιμές στο δελτίο προσφοράς, τότε ισχύουν οι Τιμοκατάλογοι της SICK για τον αντίστοιχο κλάδο.

- 3.2 Ο πελάτης έχει υποχρέωση να καταβάλει τη συμφωνημένη αμοιβή της SICK μέσω τραπεζικού εμβάσματος στον τραπεζικό λογαριασμό που αναφέρεται στο τιμολόγιο. Εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά στο τιμολόγιο, η πληρωμή θεωρείται εμπρόθεσμη, εφόσον εισπραχθεί εις ολόκληρον στον τραπεζικό λογαριασμό της SICK, μέσα σε 30 (τριάντα) ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης τιμολογίου.

- 3.3 Τυχόν έξοδα για την επισκευή Διακοπών Λειτουργίας και Βλαβών στον προστατευτικό Εξοπλισμό ή και σε άλλα προϊόντα, οι οποίες οφείλονται στον Πελάτη, σε τρίτους ή σε ανωτέρα βία, επιβαρύνουν τον Πελάτη. Το ίδιο ισχύει για Διακοπές Λειτουργίες και Βλάβες που προκύπτουν από τις περιβαλλοντικές συνθήκες που υπάρχουν στον τόπο της Εγκατάστασης, το σύστημα τροφοδοσίας ή τα εξαρτήματα, τα οποία δεν ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του προστατευτικού εξοπλισμού και των άλλων προϊόντων.

4. Υποχρέωση του Πελάτη να συνεργαστεί

- 4.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να επιτρέπει την είσοδο στο προσωπικό της SICK, με στόχο την άμεση παροχή των υπηρεσιών, κατά τη διάρκεια του ωραρίου εργασίας της SICK, αλλιώς η SICK δικαιούται να χρεώσει επιπρόσθετες ώρες αναμονής. Εάν ο Πελάτης αιτηθεί την εκτέλεση εργασιών εκτός του συνηθισμένου ωραρίου της SICK, τότε επιβαρύνεται με επιπρόσθετο κόστος.
- 4.2 Για την παροχή των υπηρεσιών, ο Πελάτης πρέπει να παρέχει, εφόσον κριθεί απαραίτητο, βοηθητικό προσωπικό, μέσα και τεχνικά έγγραφα. Θα πρέπει επίσης να έχει φροντίσει, ώστε να επικρατούν οι κατάλληλες συνθήκες για την παροχή των υπηρεσιών.
- 4.3 Ο Πελάτης πρέπει επίσης να φροντίσει, έτσι ώστε το προσωπικό της SICK να παράσχει τις υπηρεσίες του, χωρίς κίνδυνο. Ειδικότερα ο Πελάτης οφείλει να συμμορφωθεί με τα μέτρα προστασίας που προβλέπονται στους Κανονισμούς για την Αποφυγή Ατυχημάτων και στα Διεθνή Πρότυπα



Γενικοί Όροι για την Παροχή Υπηρεσιών της SICK ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ

Έκδοση 01.03.2023

ΕΝ, καθώς και με άλλους κανόνες ασφαλείας. Ο Πελάτης υποχρεούται να επιδεικνύει τυχόν εύφλεκτες περιοχές καθώς και τυχόν άλλους κινδύνους στο προσωπικό της SICK, καθώς και να διασφαλίζει ότι το προσωπικό της SICK έχει λάβει τα μέτρα ασφαλείας που απαιτούνται.

5. Εγγύηση και Ευθύνη της SICK

- 5.1 Ο Πελάτης πρέπει να γνωστοποιήσει εγγράφως στη SICK σχετικά με τυχόν ουσιώδη ελαττώματα μέσα σε δέκα πέντε (15) ημέρες από την παροχή των υπηρεσιών, ενώ άλλα ελαττώματα πρέπει να γνωστοποιηθούν μέσα σε δέκα πέντε (15) ημέρες από την ανίχνευσή τους, σε καμία όμως περίπτωση αργότερα από δώδεκα (12) μήνες από την παροχή των υπηρεσιών. Τυχόν ελαττώματα που γνωστοποιούνται με καθυστέρηση δεν λαμβάνονται υπόψη. Όσα ελαττώματα γνωστοποιούνται με τον ορθό τρόπο διορθώνονται άμεσα.
- 5.2 Η ευθύνη της SICK για όλες τις ζημιές, τα έξοδα ή τις δαπάνες που προκύπτουν από ή σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία, που προκαλούνται από την SICK, τα στελέχη της, τους υποπρομηθευτές, τους υπαλλήλους, τους αντιπροσώπους, τους βοηθούς εκπληρώσεως ή τους συνεργάτες της, καθώς και οποιαδήποτε υποχρέωση αποζημίωσης, ανεξαρτήτως της νομικής της αιτίας, περιορίζεται στο ύψος της αξίας της αντίστοιχης παραγγελίας. Ωστόσο, η SICK δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για αποθετικές ζημιές (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, αποθετικών ή επακόλουθων ζημιών όπως συναφών ζημιών, απώλεια κερδών, διακοπή παραγωγής, απώλεια παραγωγής, απώλεια υπεραξίας καθώς και άλλες ειδικές και κυρωτικές αποζημιώσεις).
- 5.3 Η ρήτρα 5.2 δεν εφαρμόζεται σε αξιώσεις που βασίζονται στη νομοθεσία περί ευθύνης λόγω ελαττωματικών προϊόντων, σε αξιώσεις από ζημιές λόγω δόλου ή βαριάς αμέλειας και λόγω προσωπικής βλάβης.
- 5.4 Οι παραπάνω εξαιρέσεις και περιορισμοί ισχύουν επίσης για την ευθύνη των αντίστοιχων στελεχών, υπαλλήλων, αντιπροσώπων, εκπροσώπων, βοηθών εκπληρώσεως, συνεργατών,

συνδεδεμένων εταιρειών, προμηθευτών και δικαιοπαρόχων.

6. Ανωτέρα βία

Σε περίπτωση που η συμμόρφωση με τα συμφωνηθέντα χρονοδιαγράμματα και προθεσμίες καταστεί αδύνατη λόγω ανωτέρας βίας ή άλλων γεγονότων ή αναταραχών που βρίσκονται εκτός του πεδίου ελέγχου ή τη δυνατότητα διαχείρισης εκ μέρους της SICK («Γεγονός Ανωτέρας Βίας»), οι τεθείσες στη SICK ημερομηνίες και προθεσμίες παράδοσης, θα παρατείνονται καθ' όλη τη διάρκεια του γεγονότος της ανωτέρας βίας, πλέον μιας εύλογης περιόδου επαναφοράς. Ως συμβάντα Ανωτέρας Βίας θεωρούνται ενδεικτικά, αλλά όχι περιοριστικά τα εξής: σοβαροί κίνδυνοι για την υγεία, όπως επιδημίες (π.χ. COVID-19) ή πυρηνική ακτινοβολία, πόλεμοι, τρομοκρατικές επιθέσεις, ελλιπής, εσφαλμένη ή καθυστερημένη παράδοση από υπεργολάβους, ταραχές και άλλες παρόμοιες απειλές, εργατικές διαφορές, ελλείψεις ή αδυναμία εύρεσης εργαζομένων ή προμήθειας εξοπλισμού, κατάλληλων ή που να ταιριάζουν πρώτων υλών ή δυνατοτήτων και τρόπων μεταφοράς, μέτρα που λαμβάνονται από τις δημόσιες αρχές, όπως περιορισμοί εισαγωγών ή εξαγωγών, καθώς και άλλες λειτουργικές διαταραχές, συμπεριλαμβανομένων γεγονότων Ανωτέρας Βίας που επηρεάζουν υπεργολάβους και προμηθευτές της SICK. Εναλλακτικά, η SICK θα έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την εκάστοτε ατομική σύμβαση εν όλω ή εν μέρει χωρίς ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή μη εκπλήρωση των υποχρεώσεών της.

7. Εμπιστευτικότητα

- 7.1 Η SICK θα αντιμετωπίζει ως εμπιστευτικά οποιαδήποτε επιχειρηματικά και εμπορικά μυστικά ή άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες («Εμπιστευτικές Πληροφορίες») που αποκτήθηκαν κατά την παροχή των υπηρεσιών της. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες μπορούν να διατίθενται μόνο σε αρμόδιους υπαλλήλους ή σε υπαλλήλους συνδεδεμένων εταιρειών που εμπλέκονται στην επεξεργασία των πληροφοριών για την εκτέλεση των συγκεκριμένων υπηρεσιών ή/και διατίθενται μόνο σε τρίτα μέρη που έχουν νομική ή επαγγελματική υποχρέωση να



Γενικοί Όροι για την Παροχή Υπηρεσιών της SICK ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ

Έκδοση 01.03.2023

τηρούν το απόρρητο ή που υπέχουν βάσει σύμβασης υποχρέωση να τηρήσουν όρο εμπιστευτικότητας, τουλάχιστον ισοδύναμη με αυτή της παρούσας ρήτρας. Όσον αφορά δημοσιεύσεις, εάν υπάρχουν, απαιτείται η γραπτή συγκατάθεση του Πελάτη.

7.2 Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας δεν ισχύει για Εμπιστευτικές Πληροφορίες που ήταν δημόσια γνωστές και διαθέσιμες κατά τη στιγμή της αποκάλυψης ή ήταν γνωστές στην SICK πριν από τη στιγμή της αποκάλυψης, γνωστοποιήθηκαν σε μεταγενέστερο χρόνο νόμιμα στην SICK από τρίτο μέρος χωρίς περιορισμούς στην αποκάλυψη, αναπτύχθηκαν ανεξάρτητα από την ίδια τη SICK χωρίς προσφυγή σε Εμπιστευτικές Πληροφορίες ή στη συνέχεια αποκαλύφθηκαν δημόσια χωρίς υπαιτιότητα της SICK. Επιπλέον, η παραπάνω υποχρέωση εμπιστευτικότητας δεν ισχύει για τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες που η SICK υποχρεούται να αποκαλύψει με εντολή αρμόδιου δικαστηρίου ή Αρχής ή βάσει νόμου. Η SICK θα περιορίσει αυτή την αποκάλυψη Εμπιστευτικών Πληροφοριών στον ελάχιστο απαραίτητο βαθμό. Στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η SICK θα ενημερώσει εγγράφως τον Πελάτη σε εύλογο χρόνο.

8. Συμμόρφωση περί εξαγωγών

- 8.1 Ο Πελάτης δεσμεύεται να συμμορφώνεται με όλους τους τελωνειακούς κανονισμούς και τους κανόνες για τον έλεγχο των εξαγωγών, τους αλλοδαπούς εμπορικούς νόμους και τις κυρώσεις που ισχύουν για κάθε επιχειρηματική συναλλαγή κατά τη χρήση, διανομή ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο διάθεση αγαθών, λογισμικού, τεχνολογίας συμπεριλαμβανομένης. υπηρεσίες που παρέχονται από την SICK («Προϊόντα SICK»).
- 8.2 Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι δεν ελέγχεται άμεσα ή έμμεσα από, δεν ανήκει ή δεν βρίσκεται υπό τον έλεγχο οποιουδήποτε προσώπου, οργανισμού ή εταιρείας που περιλαμβάνεται σε κατάλογο κυρώσεων. Ο Πελάτης θα ειδοποιήσει τη SICK για οποιοσδήποτε αλλαγές σχετικά με αυτό το θέμα χωρίς καθυστέρηση.
- 8.3 Ο Πελάτης αναλαμβάνει να καταστήσει διαθέσιμες όλες τις πληροφορίες εξαγωγικής

συμμόρφωσης που εύλογα ζητούνται από τη SICK συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, πληροφοριών σχετικά με τον τελικό χρήστη, την τοποθεσία τελικού προορισμού και τον προβλεπόμενο τελικό σκοπό χρήσης. Καμία εμπορική συναλλαγή δεν είναι δεσμευτική για τη SICK έως ότου χορηγηθούν όλες οι άδειες εξαγωγής και άλλες άδειες που απαιτούνται για τη συγκεκριμένη συναλλαγή. Η SICK δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ή για ολική αδυναμία εκτέλεσης εφόσον γι' αυτές είναι υπεύθυνες οι αρμόδιες Αρχές ή ο Πελάτης ακόμη και εάν η SICK Προμηθευτής είχε επιβεβαιώσει την παραγγελία ή το χρονοδιάγραμμα παράδοσης.

- 8.4 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την πλήρη αποζημίωση της SICK και των συνδεδεμένων με αυτή εταιριών για κάθε αξίωση που θα προβληθεί από δημόσιες αρχές ή άλλα τρίτα μέρη σχετικά με μη συμμόρφωση του Πελάτη με όρο της παρούσας ρήτρας περί «Εξαγωγικής Συμμόρφωσης. Μια εταιρεία θα θεωρείται ως «συνδεδεμένη εταιρεία» εάν ελέγχει, ελέγχεται ή τελεί υπό κοινό έλεγχο με την SICK, όπου εν προκειμένω έλεγχος σημαίνει την κατοχή, άμεσα ή έμμεσα, της εξουσίας να κατευθύνει ή να προκαλεί την καθοδήγηση της διοίκησης και της πολιτικής της εταιρείας, είτε μέσω της ιδιοκτησίας τίτλων ψήφου ή δικαιωμάτων ψήφου, μέσω σύμβασης ή με άλλο τρόπο. Ο Πελάτης αναλαμβάνει περαιτέρω να αποζημιώσει τη SICK και τις συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες (όπως ορίζονται παραπάνω) για τυχόν απώλειες και δαπάνες που προκύπτουν σε αυτό το πλαίσιο.
- 8.5 Ο Πελάτης δεσμεύεται να μην χρησιμοποιήσει, να διανείμει ή να διαθέσει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο κανένα προϊόν της SICK (i) για χρήση σε σχέση με την ανάπτυξη, παραγωγή, χειρισμό, λειτουργία, συντήρηση, αποθήκευση, ανίχνευση, αναγνώριση ή διάδοση όπλων μαζικής καταστροφής και/ή πυραύλων ικανών να μεταφέρουν τέτοια όπλα και/ή (ii) για χρήση σε όπλα και/ή οπλικά συστήματα.
- 8.6 Εάν ο Πελάτης παραβιάσει οποιαδήποτε από τις διατάξεις της παρούσας ενότητας με τίτλο «Συμμόρφωση περί εξαγωγών», η SICK δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση με άμεση ισχύ ή να υπαναχωρήσει από αυτήν, εν όλω ή εν μέρει. Όλες



Γενικοί Όροι για την Παροχή Υπηρεσιών της SICK ΕΛΛΑΣ ΕΠΕ

Έκδοση 01.03.2023

οι αξιώσεις κατά του Πελάτη δεν επηρεάζονται από τούτο.

9. Γενικές Διατάξεις

- 9.1 Σε περίπτωση που κάποια διάταξη ή διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων, καταστεί ανενεργή ή άκυρη, δεν επηρεάζεται η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων. Σε αυτήν την περίπτωση, η ανενεργή ή άκυρη διάταξη ερμηνεύεται, διασαφηνίζεται ή αντικαθίσταται με τέτοιο τρόπο, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ο οικονομικός σκοπός της εταιρείας. Αυτό δεν ισχύει, στην περίπτωση που η διατήρηση της Σύμβασης θα προκαλούσε δυσανάλογα μεγάλο βάρος στα Συμβαλλόμενα Μέρη.
- 9.2 Όλες οι έννομες σχέσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο. Δεν εφαρμόζεται αντίστοιχα η από 11.04.1980 Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων.
- 9.3 Ο μοναδικός τόπος δικαιοδοσίας για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει άμεσα η έμμεσα από τη Σύμβαση είναι τα δικαστήρια της έδρας της SICK. Η SICK έχει επίσης το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τα δικαστήρια της έδρας του Πελάτη.